

Quanto incide sui costi aziendali la gestione degli accessi al sistema informativo?

(28 settembre 2003)

Tutte le aziende riconoscono quanto sia importante fornire al proprio personale dipendente appena assunto ed a risorse consulenziali con una prospettiva di collaborazione a tempo determinato gli strumenti di lavoro e di accesso al sistema informatico.

Se l'azienda stessa non ha una politica di sicurezza consolidata, in tempi successivi si riscontra una notevole difficoltà nel mantenere una coerenza nei processi di creazione e manutenzione degli account di accesso alle informazioni, rendendo da un lato problematico il mantenimento della sicurezza stessa del sistema e dall'altro facendo crescere i costi e i disservizi.

L'intero sistema di autorizzazioni oltre a soddisfare la richiesta elementare di accesso ai dati deve rispondere a due altri importanti requisiti: per prima cosa deve essere in grado di seguire l'evoluzione e la crescita della posizione professionale del singolo lavoratore all'interno dell'azienda; in secondo luogo deve essere in grado di integrare e coordinare i diversi sottosistemi ciascuno deputato all'assolvimento di specifiche funzioni, ad esempio il sistema di controllo dell'accesso fisico in azienda tramite badge.

Integrazione, flessibilità e scalabilità di un sistema di autorizzazioni globale sono molto spesso un obiettivo arduo da raggiungere con sistemi automatici, al punto da preferire una gestione automatica all'interno dei vari sottosistemi.

Le difficoltà sul piano del coordinamento e dell'integrazione nel sistema di gestione dell'identità si ribaltano sui costi di manutenzione che si possono catalogare in 4 categorie:

- costi diretti, cioè quelli del personale impegnato nella manutenzione dei profili aziendali,
- costi di mancata produttività, legati al ritardo nell'assegnazione di un account o all'errata manutenzione di esso,
- mancate opportunità di business, ovvero la perdita di occasioni in attività che avrebbero generato risultati per l'azienda qualora la risorsa non sia stata messa nelle condizioni di operare,
- costi indiretti connessi alle conseguenze di una carente gestione degli account.

Un buon sistema di controllo degli accessi al sistema informativo gestendo al meglio, con completezza e con celerità account e privilegi consente risparmi sostanziali, migliore reattività, sicurezza e protezione delle informazioni aziendali.