

QUEEN Web Edition – Elenco delle funzionalità

Sistema Integrato: gestione del manuale Integrato della Qualità. Il sistema gestisce un iter di approvazione con possibilità di creazione del gruppo di approvazione, distribuzione di versioni di documenti per ogni componente del gruppo, approvazione finale del documento e assegnazione codificata nel manuale integrato. Ogni componente del gruppo di approvazione è in grado di approvare, modificare, rigettare il documento rispedendolo al responsabile di approvazione.

Il sistema gestisce quindi il manuale integrato con possibilità di segmentazione delle funzioni di modifica consultazione in base ai livelli di accesso assegnati agli utenti. Funzioni di stampa e ricerca full text in tutti i documenti aziendali.

Documenti di registrazione qualità: gestione dei documenti di registrazione. Archiviazione modulistica e documenti di registrazione della qualità generati attraverso il sistema con possibilità di filtro guidati e organizzazione per cartelle. Codifica dei template e delle tipologie di modulistica per un uso più snello da parte degli utenti. Funzioni di stampa e ricerca full text.

Non Conformità: gestione delle Non Conformità di sistema/prodotto/ambiente. Il sistema consente l'apertura di una non conformità, con possibilità di descrizione dettagliata attraverso l'uso di tabelle classificate quali tipo anomalia, prodotto, reparto, etc...

Gestione completa del flusso di risoluzione della non conformità passando attraverso le fasi di assegnazione, analisi, risoluzione, chiusura ed eventuale successiva apertura di azione correttiva.

Il sistema consente la gestione e la ricerca delle Non Conformità per scadenza e per utente, offre funzioni di riepilogo e di visualizzazione grafica statistica, consente una agevole archiviazione.

Azioni correttive: gestione delle Azioni correttive. Il sistema permette l'apertura di una azione correttiva, con possibilità di descrizione dettagliata attraverso l'uso di tabelle classificate quali tipo anomalia, prodotto, reparto, etc...

Gestione completa del flusso di risoluzione dell'azione correttiva passando attraverso le fasi di assegnazione, analisi, risoluzione, chiusura.

Il sistema consente la gestione e la ricerca delle Azioni Correttive per scadenza e per utente, offre funzioni di riepilogo e di visualizzazione grafica statistica, consente una agevole archiviazione.

Vendor Rate/Monitoraggio Fornitori: gestione del Vendor Rate Fornitori, attraverso la codifica di profili di valutazione delle prestazioni.

Calcolo del Vendor rate sulla base di un algoritmo con media pesata dei criteri nell'ambito di un profilo di valutazione.

Il sistema offre una rappresentazione di una graduatoria di giudizi di Vendor Rate.

Il sistema di valutazione basato su criteri oggettivi, anche denominato Monitoraggio Fornitori, si fonda su criteri e dati oggettivi forniti dal cliente. Il sistema ha già sperimentato e implementa alcuni algoritmi di valutazione oggettiva dei fornitori.

Customer Satisfaction: gestione della Customer Satisfaction, attraverso la codifica di profili di valutazione. Calcolo della Customer Satisfaction sulla base di un algoritmo con media pesata dei criteri nell'ambito di un profilo di valutazione.

Il sistema offre una rappresentazione di una graduatoria di giudizi di Customer Satisfaction.

Questionari Distributori/Clienti: Pubblicazione di questionario distributori e/o clienti. Il questionario viene creato attraverso uno strumento che guida nella generazione della sequenza di domande di tipologia diversa (risposta multipla, risposta singola, gestione percorsi questionario). I dati raccolti dal questionario sono esportabili nei formati dati più diffusi.

Scadenzari: gestione della strumentazione di misura con possibilità di definire tempistiche di scadenze per manutenzione. Le segnalazioni di scadenza sono inviate per posta elettronica agli utenti interessati e sono messe in evidenza all'interno di una bacheca messaggi.

Adempimenti: gestione e registrazione adempimenti con possibilità di definire segnalazioni anticipate di scadenze. Le segnalazioni di scadenza sono inviate per posta elettronica agli utenti interessati e sono messe in evidenza all'interno di una bacheca messaggi.

Audit aziendale: gestione audit aziendale attraverso gestione di una pianificazione e registrazione dello svolgimento dell'audit. L'audit viene organizzato attraverso la codifica di una lista di domande e, al momento della esecuzione, della generazione di liste di riscontro e ISF di reparto.

Processi aziendali: gestione anagrafica dei processi aziendali con possibilità di codifica e descrizione dettagliata delle singole fasi. Assegnazione automatica di un valore a consuntivo di indice del processo in base alla registrazione di una campagna di misura. Rappresentazione grafica del processo in formato HTM tramite collegamento con Microsoft Visio ®.

Campagne di misura: definizione di campagne di misura associate a processi aziendali. Il sistema consente la codifica di un qualsivoglia gruppo di misure e la conseguente registrazione dei valori rilevati durante la campagna. Il report finale mostra il risultato della campagna con la possibilità di aggiornare l'indice di processo in anagrafica.

Fmea: definizione di valutazioni di indici di impatto per servizi e processi aziendali. Attraverso la valutazione di indici di probabilità di guasto, di gravità e di rilevabilità viene valutato il valore finale dell'indice Failure Mode Effect Analysis.

Valutazione fornitori: classificazione dei fornitori attraverso tipologie specifiche di classi di merito commerciali, di valutazioni ambientali e di responsabilità. La valutazione viene eseguita tramite questionario di valutazione costruito dall'utente che prevede risposte di tipo Si/No. In base alla percentuale di risposte il fornitore viene classificato con opportuno algoritmo in categorie di merito.

Funzioni amministrative: gestione della configurazione del sistema, degli utenti, delle abilitazioni alle funzioni e delle disattivazioni di voci di menu. Gestione delle tabelle anagrafiche del sistema, importabili con opportune temporizzazioni da database esterni.